

ALMACENES ÉXITO, RECONOCIDO POR SU COMPROMISO CON LA INTEGRIDAD

El pasado 28 de septiembre de 2021 Almacenes Éxito culminó su proceso de evaluación en el Proyecto Laboratorio Integridad 100, promovido por el Instituto Anticorrupción, recibiendo el reconocimiento de “Empresa comprometida con la Integridad 100”.

El proyecto *Laboratorio de Integridad 100* está encaminado a evaluar las buenas prácticas empresariales e impulsar mejoras contundentes en asuntos de cumplimiento, integridad, transparencia, antisoborno y anticorrupción de las empresas en Colombia.

Este proyecto nació en el año 2020, y a través de su equipo evaluador, su Secretario técnico, Camilo Enciso, Director del Instituto Anticorrupción y con el apoyo de un panel de expertos, de la más alta experiencia académica y empresarial, realiza una evaluación integral de las empresas, frente a sus programas de cumplimiento, identificando las brechas actuales respecto de los más altos estándares definidos a nivel internacional frente a los sistemas de gestión antisoborno, evaluándolos frente a ocho indicadores: 1. Gobernanza, 2. Contexto de la organización, 3. Liderazgo, 4. Planificación, 5. Apoyo, 6. Operación, 7. Evaluación y 8. Mejora continua.

La evaluación se realiza a través de una metodología propia implementada a través de tres instrumentos: i) una autoevaluación que es meramente ilustrativa sobre las oportunidades de mejora que puede tener el área de cumplimiento de la empresa evaluada, respecto a los diferentes indicadores utilizados por la metodología ii) una evaluación cuantitativa dividida en los ocho componentes derivados del estándar ISO 37001:2016, Sistema de Gestión Antisoborno, ya mencionados, cuya calificación equivale al 80% de la calificación total y iii) una encuesta de percepción de la cultura de integridad del área de cumplimiento y del sistema de gestión antisoborno de la respectiva empresa evaluada, por parte de sus colaboradores, cuya calificación equivale al 20% de la calificación total.

Los instrumentos de evaluación, procesos y escala de calificación del proyecto, fueron sometidos a la revisión del panel de expertos, quienes en compañía del Instituto Anticorrupción y su equipo evaluador determinaron qué ámbitos empresariales debían ser evaluados y el umbral necesario de la evaluación, para reconocer a una empresa comprometida con la Integridad 100. En tal sentido, se concluyó que para obtener el reconocimiento, es necesario que tanto los ocho componentes de la evaluación como el promedio general de la misma, superen el nivel de “excelente”, asegurando así que en todos los aspectos relativos a la gestión de cumplimiento, el desempeño sea el más alto posible.

En una primera fase del proyecto, las empresas se someten a una autoevaluación que permite identificarles las primeras oportunidades de mejora, posteriormente existe una ronda de entrevistas con las áreas de la organización de acuerdo al alcance del sistema, en la cual, el equipo evaluador califica el desempeño de éste y finalmente, los colaboradores de las compañías indican su

percepción del sistema a través de una encuesta que busca determinar si el sistema de gestión implementado, está siendo comprendido por parte de la organización, si efectivamente se está aplicando sobre los diferentes niveles de la estructura organizacional y si ha logrado permearse sobre la cultura de la organización.

En caso de que una compañía evaluada no logre superar el umbral y su calificación esté cerca de la meta, ésta puede implementar planes de mejora a través de un plan de aceleración en un plazo máximo de seis meses, o puede presentarse a una recalificación al año siguiente.

Para el caso de Almacenes Éxito, se debe resaltar, felicitar y reconocer el gran esfuerzo que ha realizado por permear en la organización una cultura de integridad. Su calificación fue excelente en cada uno de sus componentes, así como en la encuesta de percepción de sus colaboradores, por lo que para el Instituto Anticorrupción es un honor otorgar este reconocimiento que, más que un título se convierte en un grupo de acciones que marcan la diferencia y son ejemplo para las diferentes compañías que trabajan en Colombia y luchan por la integridad día a día.

Por último y no menos importante, el equipo de Laboratorio Integridad 100, desea resaltar y reconocer el desempeño del área de cumplimiento de Almacenes Éxito, quienes, con permanente trabajo han entendido y estructurado las estrategias adecuadas para el cumplimiento del deber ser y siempre han buscado llevar la integridad de la empresa a un nivel superior.